

- **Renovación:** en todos los procesos que realizamos con nuestros clientes, queremos aportar la innovación que de manera natural ofrece la tecnología con su constante cambio, orientada a hacer su trabajo más eficaz y eficiente. También desde la perspectiva del proceso del cliente deseamos aportar innovación recomendando las mejoras y soluciones alternativas a dichos procesos. En el campo de la investigación y desarrollo de nuevas herramientas de software, queremos aportar a nuestros usuarios una renovación al enfoque de su trabajo.

- **Reutilización:** junto a los aportes que ofrece la innovación, deseamos reaprovechar todo el valor que ya tienen los procesos de nuestros clientes, tanto en piezas de tecnología existente como en el bagaje de conocimiento y experiencia acumulada que puedan ser reutilizados y contribuir al trabajo de nuestros clientes.

- **Creatividad:** nuestro esfuerzo se orienta en la búsqueda de soluciones creativas a los problemas de nuestros clientes, que los haga más eficientes. Esta creatividad debe traducirse en soluciones prácticas que posibiliten al cliente realizar sus procesos con gran sencillez.

- **Investigación:** tenemos una marcada vocación a la investigación, no solamente en el área específica de investigación y desarrollo de herramientas de software, sino en todas las áreas de la empresa.

- **Conocimiento:** la garantía más significativa que ofrecemos a nuestros clientes es el conocimiento que posee la empresa manifestado en nuestros funcionarios y adquirido a través de la experiencia acumulada, el estudio y la investigación. Tenemos una clara disposición a

comunicarlo y seguirlo preservando.

- **Responsabilidad:** nuestro baluarte en los procesos de servicio al cliente es la seriedad y responsabilidad con las que asumimos los trabajos que nos confían. Buscando siempre las soluciones que mejor favorezcan a nuestros clientes, garantizando la calidad de los trabajos, cumpliendo los acuerdos establecidos y entregando las soluciones oportunamente.

- **Trabajo:** queremos presentar nuestro trabajo como un valor en sí mismo, que le da sentido a la existencia de la empresa y de su quehacer.

- **Principios morales:** nuestro actuar está regido por valores presentes en todos nuestros trabajos, valores como justicia, honestidad, respeto, transparencia, prudencia, empatía, discreción.

